

Sehr geehrter Herr Giesen,

>

> bitte entschuldigen Sie die lange Bearbeitungszeit.

>

> Ich habe soeben die Rückmeldung der zuständigen Fachabteilung erhalten.

> Um den Fehler in der Texterkennung zu beheben, gehen Sie bitte nach

> den folgenden Schritten vor:

>

> 1. Beenden Sie Acrobat.

> 2. Navigieren Sie zum Ordner C:\Program Files (x86)\Adobe\Acrobat

> DC\Acrobat\plug\_ins\PaperCapture\iDRS15

> 3. Kopieren Sie sämtlichen Inhalt des Ordners nach C:\Program Files

> (x86)\Adobe\Acrobat DC\Acrobat\plug\_ins\PaperCapture 4. Kopieren Sie

> nun sämtliche DLL-Dateien aus dem Ordner C:\Program Files

> (x86)\Adobe\Acrobat DC\Acrobat\plug\_ins\PaperCapture (ohne

> Unterordner)

> 5. Fügen Sie die DLL-Dateien in den Ordner C:\Program Files

> (x86)\Adobe\Acrobat DC\Acrobat\plug\_ins 6. Starten Sie Acrobat und

> testen die Funktion

>

> Der Vorgang, unter dem Ihre Anfrage gespeichert ist, wird automatisch

> durch unser System geschlossen. Für weitere Fragen stehe ich Ihnen

> jederzeit gern zur Verfügung.

>

> Mit freundlichen Grüßen

>

> Ronny Krawczyk

> Adobe Kundendienst